

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ステップワーク	事業所番号	4010201038
住所	福岡市東区多の津5丁目1番28号	管理者名	霧 智哉
電話番号	092-409-3395	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】〒811-3437 福岡県宗像市久原400（宗像ユリックス）</p> <p>【実施日程】令和5年11月3日～令和5年11月5日の3日間</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】</p> <p>実際にイベントに参加し自力で商品のサークルを通して、こんな個性を提供しようとしているのか、またお客様が喜びの時は自分も嬉しいように、困っているときはその気持ちに寄り添って相手の感情に合わせた表現が求められることで、社会参加の意義や感情豊かな人材に成長できることを訓練の一場として捉える。</p> <p>【利用者数】：9名（3日間）</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】：</p> <p>挨拶及びコミュニケーションの能力を獲得。対人関係を良好に保つためのスキルを身につけることにより自信を深めて頂く。</p> <p>【利用者にとってのメリット】：</p> <p>接客を通じて自己肯定感を高めると、自分に自信がついてポジティブシンキングを身につけやすくなり、自分の長所や短所を把握したり成功体験を積んだり、主体性を持って動いたりすることが、自己肯定感を高めるポイントに繋がる。</p>	
<p><成果></p> <p>主催者との出店前からの打ち合わせに参加することで社会的マナーや、準備段階から利用者間で協調性を養うことを学び、またお客様とのコミュニケーションを通して能力向上に役立てることができていた。</p> <p>イベント出店時間が長かった事もあり、一部疲れが見え始めた時に笑顔が少なく、態度や表情に現れることもあったため、運営側より、接客において体力強化は勿論、常に感謝の気持ちを持つことの大切さを再度ご指摘いただく。</p> <p>一般就労をするにあたり、障がいという枠で括られないようにするために今後も、重要な指摘をいただいた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>2012年宗像大社秋季大祭の前夜祭「みあれ祭前夜祭花火大会」としてスタート。当初より地域の社会貢献を常に目指して開催してきました。「神宿る島」沖ノ島を世界遺産にをコンセプトに地域の子供達と共に継続的な海岸清掃を始め、地域の学生の協力を得て大量に排出されるプラスチック容器を分別・洗浄して資源化へ、また大量の海洋プラスチックと宗像フェス会場から出るプラスチック容器をリサイクル利用し、スタッフTシャツや来場者全員が手にするリストバンド、レジャーシートなど、コストより環境を考えた他の音楽フェスより、いち早く導入してきました。</p> <p>宗像フェス設立当初から変わらない、「海の環境問題への取組み」「国際交流事業」「青少年育成事業」を三本の柱にして、多くの人達とエンターテインメントと連動した新しい社会貢献事業を実現している中で、特に飲食ブースでの栃木県産八幡餃子には大変盛り上げて頂き、心より感謝申し上げます。今後も毎年参加して頂き「宗像フェス」を一緒に盛り上げて頂けたらと考えています。</p> <p>今回、大規模な宗像フェスに参加でき、お客様への接客を通してコミュニケーション能力の向上や感謝する心を持つことで他者への思いやりを育む事ができ、より個々の自信に繋がっていると実感できた。またお客様が途切れている時間帯には、参加している利用者さんと話し合い、手分けし持ち場を離れ売り歩く、大きな声でお客様の目を引く声出し等、協調性や行動力などを同時に育むことができていた。</p> <p>今後も毎年「宗像フェス」には参加のさせて頂き、店舗販売している地域のイベント開催・お祭り等、積極的に参加し、より多くの利用者さんに参加していただくことで個々の自信や人間力アップに繋げていきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	宗像CSR推進実行委員会 浜田修一様

利用者からの意見・評価

<p>総合的な意見としては、楽しかったけど体力的に辛かった、大きな声を出せたことで自信になった、隣のブースの韓国留学生との交流が良かった、コミュニケーションスキルが上がった、勇気を出せることもあるとの認識が持てた等の意見が多々あり、今回の大規模なイベント「宗像フェス」に参加させて頂いたことによって、職場という集団生活の中で最も大切なこと、他者との良好な関係構築への認識が高まり、また協調性が育まれ、物事の思考変化となり個々の成長に繋がっていると感じられる。</p> <p>課題としては、体力面の強化は勿論、地域イベント参加による「その時その場のルール」に則った行動や報連相の徹底等に一部欠けていることがあったため、継続的に基本的な「社会のルール」を遵守すること、また「応用力」など個々に身につくよう日頃の支援を通して伝えていきたいと考える。</p>
