

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ステップワークⅡ	事業所番号	4010800722
住所	福岡市中央区清川2-7-17	管理者名	岩永 一尊
電話番号	092-406-3451	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 事業所内・宗像ユリックス</p> <p>実施日程 令和5年10月16日～令和5年11月3日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 一般就労を目指すために必要な接客の基本『5つの原則』の習得・社会参加の意義の獲得</p> <p>利用者数 計14名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>●挨拶・接客態度 挨拶は明るい応対が出来ていたが、コミュニケーションのとりに方に課題がありハキハキとした応対が苦手な方がいる。疲れた時などに態度や表情に出てしまう事があるため、引き続き声掛けなど丁寧に支援していく。障がいという枠で括られないようにするためにも重要な課題と言える。</p> <p>●臨機応変な対応 突発的な作業や指示、ミス発生時にパニックになる場面があり、場面理解に時間がかかる為、事前に想定するなど、訓練の必要性を感じた。</p> <p>●身だしなみ(清潔感) 作業態度・姿勢に関しては一定の評価を頂いた。身だしなみに関して、人が受け取る第一印象を大切に意識し、おはけげと接客をいたす。今後も引き続き接客態の視点を身に養はら</p>
<p><目的></p> <p>大規模なフェスに際し、事前準備・発送、イベント運営者との関わりの中で「一般就労を目指すために必要な接客の基本『5つの原則』の習得」「関連企業とのやり取りの中での対人のスキル」「一般企業から直接作業を教えてもらう事により一般の厳しさ」の習得・獲得、「個人情報を取り扱う際の漏洩の危険性」の理解を目指す。</p>	
<p><成果></p> <p>外部の方への挨拶や、対外的な身だしなみの意識、実行委員会サイドとしての立場の理解の視点を教わり、企業の方からは外部関係者への挨拶の仕方を教わる。チケット配送に関しては個人情報を取り扱うため、「個人情報漏洩の危険性と信用問題に繋がるリスク」に関して研修を受けた。イベントで使用した花は参加アーティストが持帰ったり、終焉後は近隣の保育園や幼稚園の児童達に配られ、自分たちがやった作業が誰かの笑顔に繋がっているという事をご連絡いただいた。売り上げの一部はふるさと寄付金になっているという事も社会参加の意義を感じられた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>企業様からの意見または評価: 皆様の集中力と協力体制にすごく助けられました。イベント後、保育所や幼稚園委お花をお引き取り頂き大変喜ばれました。またこのような機会がございましたら、どうぞよろしくお願い申し上げます。(はなとパルーンの店 ていーだ 山村様)</p> <p>チケット配送に際し、大変お世話になりました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。(宗像フェス運営事務局 佐伯様)</p> <p>事業所からの結果に対する意見または評価: 利用者が業務に携わる上で、まだ課題は多いですが、それぞれの成長・スキルアップに繋がっていると実感しています。今後もやりがいを持って参加し、将来的に一般就労や生活に役立つスキルが身に付くよう、支援を継続していきたいと思えます。</p>	
連携先企業 (担当者)	宗像祭 2023実行委員会 浜田様

利用者からの意見・評価

<p>○特に緊張はなかったが、外部との作業という事で身だしなみは意識しました。疲れは無く十分やれたと思います。</p> <p>○緊張が強く叱咤の対応が上手く出来なかった。他に参加した人が仲の良い方だったのでどうにかやれました。緊張した時は相手の言葉の理解が追いつかないので克服したいです。</p> <p>○先方企業の方が同年代だったので緊張しなかった。特に身だしなみ等は意識していなかったが、慌ただしく時間が過ぎたので疲れはなかった。いい経験と思う。</p>
